



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการเตรียมรับเสด็จ เนื่องในวโรกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ



งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน
ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา
วิทยาลัยการอาชีพนวมินทร์ราชินีมุกดาหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

วิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๗

วันที่ ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗

เวลา ๑๕.๐๐ น.

ที่ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะทักษิณราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ได้อนุมัติแผนและให้โอนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะทักษิณราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ แผนงานพื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ผลผลิตผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ งบรายจ่ายอื่นๆ รายการค่าใช้จ่ายโครงการจัดการอาชีวศึกษาเพื่อสนองพระราชดำริ นั้น

บัดนี้ การดำเนินงานโครงการฯ ดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา ขอรายงานผลการดำเนินงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะทักษิณราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชญ์ พิชัย)

เจ้าหน้าที่งานโครงการพิเศษและบริการชุมชน



(นายอัศวพัชร อ่อนทองหลาง)

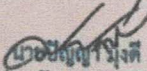
หัวหน้างานโครงการพิเศษและบริการชุมชน

เรียนผู้อำนวยการฯ

- สอศ.บุรีรัมย์

- แผนกฯ รพ.๑๖ กศศ.

และ สอศ.อุบลราชธานี ๐๖/๖



รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

๒๖ มิ.ย.๖๗

"เรียนดี มีความสุข"

(นายพศพล สุวรรณโคตร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพพนมไพร จ.บุรีรัมย์

๒๖ มิ.ย.๖๗

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงาน โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยการดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการ ด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการประจำศูนย์ ด้านกระบวนการด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ การให้บริการ จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ เพื่อนำข้อมูล มาประกอบการปรับปรุง พัฒนา การจัดการบริการด้านต่างๆ เพื่อตอบสนอง ความจำเป็นและความต้องการของ ผู้เข้ารับบริการได้ทันทั่วทั้งที่ งานวิจัย พัฒนา นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา ชินนิมุกดาหาร จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
ปรากฏการประเมินดังตาราง

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ (%)
ชาย	๘	๒๐
หญิง	๓๒	๘๐
รวม	๔๐	๑๐๐
อายุ		
๑ - ๒๐ ปี	๓๒	๘๐
๒๑ - ๕๐ ปี	๖	๑๕
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๕
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ผู้บริหาร	๔	๑๐
ครู และบุคลากร	๑๐	๒๕
นักเรียน นักศึกษา	๒๖	๖๕
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

รายการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
รายได้		
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๖	๖๕
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑	๒.๕
๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๔	๑๐
๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕	๑๒.๕๐
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๔	๑๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
ศูนย์ให้บริการ	จำนวนคน	ร้อยละ(%)
ณ สถานที่ ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตำบลกกตูม อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร		
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้า โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในวโรกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จำนวน ๔๐ คน ส่วนมากผู้เข้ารับบริการ เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ อายุของผู้เข้ารับบริการจะอยู่ในช่วง ๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา เป็นช่วงอายุ ๒๑ - ๕๐ ปี จำนวนคน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ อาชีพ นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ รองลงมาครู และบุคลากร ๑๐ คิดเป็นร้อยละ ๒๕ รายได้ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ รองลงมา ๑๕,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ณ สถานที่ ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตำบลกกตูม อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการโครงการฯ	๔.๙๒	๐.๑๖	มากที่สุด
๒. ด้านกระบวนการ	๔.๘๗	๐.๐๕	มากที่สุด
๓. ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	๔.๘๐	๐.๑๒	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๙๐	๐.๑๐	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๘๘	๐.๑๔	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติงานโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงเสด็จเยี่ยม ศูนย์โครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยบางทรายตอนบนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ดับมาก ๔.๘๘ โดยเรียงลำดับมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการโครงการฯ มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๙๐ ด้านสถานที่ ด้านกระบวนการ ๔.๘๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ผู้ให้บริการศูนย์

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อบริการชุมชนในระดับใด	๔.๖๕	๐.๕๗	มากที่สุด
๒. ครู นักเรียน นักศึกษา ใช้งานจากสภาพเรียบร้อยและอรรถาศัยไมตรี	๔.๗๒	๐.๕๑	มากที่สุด
๓. ครู นักเรียน นักศึกษา แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๔.๕๓	๐.๗๐	มากที่สุด
๔. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	๔.๕๔	๐.๖๔	มากที่สุด
๕. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๔.๕๒	๐.๖๗	มากที่สุด
๖. ครู นักเรียน นักศึกษา ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	๔.๕๑	๐.๗๐	มากที่สุด
๗.ครู นักเรียน นักศึกษา แก้ปัญหาและอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๔.๕๗	๐.๖๕	มากที่สุด
๘. ครู นักเรียน นักศึกษา มีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการแต่ละสาขาวิชา	๔.๖๑	๐.๖๑	มากที่สุด
๙. ครู นักเรียน นักศึกษา ทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	๔.๖๒	๐.๖๑	มากที่สุด
รวม	๔.๕๙	๐.๖๓	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านครู นักเรียน นักศึกษา ใช้งานจากสภาพ เรียบร้อย และอรรถาศัยไมตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถ เรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ครู นักเรียน นักศึกษา ใช้งานจากสภาพเรียบร้อยและอรรถาศัยไมตรี มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ ครู นักเรียน นักศึกษา มีความตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อชุมชนในระดับใด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ ครู นักเรียน นักศึกษา ทบทวนรายการตามใบแจ้ง ซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านกระบวนการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. การให้บริการโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีบริการ ที่หลากหลาย	๔.๕๔	๐.๗๐	มากที่สุด
๒. การให้บริการโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีความสะดวกรวดเร็ว	๔.๕๓	๐.๗๖	มากที่สุด
๓. การให้บริการโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีการบริการ ที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	๔.๕๐	๐.๗๗	มากที่สุด
๔. การให้บริการโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ กับการต้องการของประชาชน	๔.๕๓	๐.๗๕	มากที่สุด
๕. โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีประสิทธิภาพ	๔.๕๔	๐.๗๐	มากที่สุด
๖. การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง ครอบคลุมชุมชน	๔.๕๘	๐.๖๗	มากที่สุด
รวม	๔.๕๒	๐.๗๓	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๒ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรกได้ดังนี้ การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึง ครอบคลุมชุมชน มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ การให้บริการ

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านสถานที่
การอำนวยความสะดวก

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑. โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะภริษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	๔.๕๘	๐.๖๗	มากที่สุด
๒. จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	๔.๖๒	๐.๖๑	มากที่สุด
๓. จัดระบบประสานงานบริการโครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะภริษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีความสะดวก รวดเร็ว	๔.๕๓	๐.๖๘	มากที่สุด
๔. ความสะอาด ความเป็นระเบียบของ โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะภริษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ	๔.๔๘	๐.๗๐	มากที่สุด
๕. จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	๔.๕๗	๐.๖๕	มากที่สุด
รวม	๔.๕๖	๐.๖๖	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่การอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๖ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหา น้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะภริษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ จัดระบบจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อด้านคุณภาพการให้บริการ

รายด้าน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
๑.ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	๔.๕๔	๐.๗๐	มากที่สุด
๒. การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	๔.๕๙	๐.๖๕	มากที่สุด
๓.คุณภาพของงานซ่อม	๔.๕๖	๐.๖๗	มากที่สุด
๔. โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะ กนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีประสิธิภาพ	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
๕. ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับ บริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผล หลังการซ่อม	๔.๖๐	๐.๖๓	มากที่สุด
รวม	๔.๕๗	๐.๖๗	มากที่สุด

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านด้านคุณภาพการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมากมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๗ และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ได้ดังนี้ ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการ ซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผล มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ โครงการเตรียมรับเสด็จฯ เนื่องในโอกาสสมเด็จพะกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ มีประสิธิภาพ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ ตามลำดับ

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นางสาวทิพย์ บัญไม้)

ลงชื่อ.....ผู้รับผิดชอบ
(นายอุทัย ศรีวิชา)

ลงชื่อ.....ผู้รับรองข้อมูล
(นายปัญญา มั่งคั่ง)